УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Кредиска МКК»
от 17.12.2025 № 17/12/25-КД

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО «Кредиска МКК»

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «Кредиска», ОГРН 1215200013170, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 19.07.2021 года за номером 2103322009711 (далее именуемой – Общество, Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте www.krediska.ru и содержит следующую информацию:

1.	Наименование Общества- кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Кредиска»
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	603093, г. Нижний Новгород, ул. Ковровская, д. 21А, пом. 504
3.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	Тел. 8-800-600-96-76
4.	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.krediska.ru
5.	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 19.07.2021 года за номером 2103322009711
6.	Требования к заёмщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Требования к заёмщику: • заёмщик должен являться гражданином Российской Федерации; • возраст заёмщика на момент заключения договора потребительского займа должен быть не менее 18 лет; • заёмщик не должен быть ограничен в дееспособности; • заёмщик должен иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации; • заёмщик не должен иметь просроченных финансовых обязательств перед Обществом, не погашенных на дату заключения договора потребительского займа; • заёмщик должен иметь зарегистрированный на свое имя номер мобильного телефона, банковскую карту, выпущенную на имя заёмщика, или счет в кредитной организации, являющейся участником Системы Быстрых Платежей, в качестве идентификатора реквизитов которого используется номер мобильного телефона заёмщика. ООО «Кредиска МКК» вправе не заключать договор потребительского займа при соответствии потенциального заёмщика указанным требованиям, но при возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения договора потребительского займа. При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи потребительского займа, с целью оценки кредитоспособности Заёмщика, Общество вправе учесть другие критерии и обстоятельства.

7.	Срок рассмотрения оформленного заёмщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заёмщиком заявления о предоставлении потребительского займа (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в течении 1 календарного дня.
8.	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги	За получением разъяснений получателю финансовой услуги необходимо обращаться к ответственному лицу - менеджеру по работе с клиентами Общества. Обращения возможны в устной форме, либо в письменном виде посредством написания заявления в свободной форме или по форме Общества. При обращении получателя финансовой услуги в устной форме, разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, производятся менеджером в день обращения. При обращении получателя финансовой услуги в письменном виде и подаче заявления, ответ получателю финансовой услуги направляется в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты регистрации заявления. Дополнительно, в целях получения разъяснений относительно условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, получатель финансовой услуги вправе обратиться к микрокредитной организации по телефону 8-800-600-96-76, в том числе путем направления соответствующего обращения на электронную почту Общества: support@krediska.ru.
9.	Виды потребительского займа	ООО «Кредиска МКК» предоставляет следующие виды потребительских займов: • договор потребительского займа (нецелевой) – Общество предоставляет Заёмщику, являющемуся физическим лицом, нецелевой заём без обеспечения; • договор потребительского займа с лимитом кредитования – Общество предоставляет Заёмщику, являющемуся физическим лицом, заём путем выдачи Траншей в рамках и на условиях одобренного Лимита.
10.	Суммы потребительского займа	ООО «Кредиска МКК» предоставляет заёмщику • потребительский заём (нецелевой) на сумму от 1 000 до 50 000 рублей; • потребительский заём с лимитом кредитования на сумму от 1 000 до 50 000 рублей.
11.	Сроки возврата потребительского займа	ООО «Кредиска МКК» предоставляет заёмщику потребительский заём на срок от 5 (Пяти) до 31 (Тридцати одного) календарного дня с последующим единовременным погашением займов и процентов по ним.
12.	Валюта, в которой предоставляется потребительский займ	Российский рубль.
13.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заёмщиком электронных средств платежа	Займ может быть предоставлен на банковскую карту заёмщика либо на счет заёмщика по номеру мобильного телефона в рамках Системы Быстрых Платежей.
14.	Процентные ставки в процентах годовых	От 219,973 % до 292,000 %

15.	Порядок определения даты, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом	Датой, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, является дата, следующая за днем выдачи заёмщику суммы займа.
16.	Виды иных платежей заёмщика по договору потребительского займа	Отсутствуют.
17.	Периодичность платежей заёмщика при возврате потребительского займа, уплате процентов	Займы с единовременным погашением в срок, указанный в Договоре.
18.	Способы возврата заёмщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	1. Безналичный перевод денежных средств на банковский счет Кредитора по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810729050000068 в филиале «Нижегородский» АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824 (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка-отправителя). 2. Оплата через платежную систему АО «ТБанк», АО «Альфа-Банк» банковской картой платежных систем VISA, MasterCard, МИР (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами оператора и поставщика платежной системы и составляет не более 7 (Семи) процентов от суммы, подлежащей оплате по Договору потребительского займа, но не менее 50 (Пятидесяти) рублей).
19.	Бесплатный способ исполнения заёмщиком обязательств по договору потребительского займа	1. Оплата с использованием мобильного приложения «Альфа-мобайл» путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по следующим реквизитам: расчетный счет № 40701810729050000084 АО «Альфа-банк», БИК 042202824, корреспондентский счет № 30101810200000000824. 2. Оплата через Систему быстрых платежей (СБП) посредством сканирования QR-кода в Личном кабинете на сайте Кредитора. 3. Оплата путем перечисления денежных средств в почтовых отделениях АО «Почта России» (https://www.pochta.ru/offices).
20.	Сроки, в течение которых заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Момент заключения договора потребительского займа совпадает с моментом получения заёмщиком денежных средств поэтому, в связи с чем право заёмщика на отказ от полученного потребительского займа в соответствии с частью 1 статьи 11 Закона N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" не может быть реализовано. В течение 14 календарных дней с даты получения потребительского займа заёмщик может досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.
21.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Без обеспечения.

22.	Ответственность заёмщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	За неисполнение заёмщиком обязательств по возврату суммы потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа, кредитор вправе начислять неустойку, в размере 20 процентов годовых на непогашенную часть суммы основного долга за каждый день нарушения обязательств. Неустойка рассчитывается по формуле: S = P*C*T где S - сумма неустойки P - размер неустойки C – сумма просроченной задолженности T –количество дней просрочки
23.	Способы и адреса для направления обращений заёмщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в Общество, в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (СРО «МиР) нижеперечисленными способами. Обращения направляются в Общество: - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 603093, - г. Нижний Новгород, ул. Ковровская, д. 21А, пом.504 - в электронном виде на e-mail: support@krediska.ru (использование личного кабинета Заемщиком признаётся надлежащим способом обмена сообщениями между Обществом и Заемщиком). Обращения направляются в Саморегулируемую организацию СРО «МиР» (https://npmir.ru): - по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 – СРО «МиР»; - для передачи официальных документов на бумажном носителе работает круглосуточный почтовый ящик СРО «МиР» по адресу: 107078, Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 1, подъезд 2, почтовый ящик №24; - по электронной почте: info@npmir.ru. Обращения направляются в Банк России (http://www.cbr.ru): - Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России; - по факсу +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30); - через Интернет-приемную Банка России на сайте https://www.cbr.ru/reception/; - через Контактный центр Банка России: 300 (Бесплатно для звонков с мобильных телефонов) 8 800 300-30-00 (Бесплатно для звонков из регионов России) + 7 499 300-30-00 (В соответствии с тарифом Вашего оператора); - через Общественную приемную Банка России, расположенную по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: ○ Понедельник – с 10:00 до 18:00; ○ Вторник - четверг – с 10:00 до 16:00 запись на личный прием осуществляется по телефонам контактного центра (Круглосуточно); - нарочным в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3,

		стр. 1. Время работы: о Понедельник - четверг – с 09:00 до 17:30; о Пятница – с 09:00 до 16:15
24.	Информация об иных договорах, которые заёмщик обязан заключить	Для получения потребительского займа заключение дополнительных договоров не требуется.
25.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заёмщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты потребительского займа	Не применимо
26.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заёмщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Не применимо
27.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заёмщик при заключении договора потребительского займа вправе запретить кредитору уступку третьим лицам прав (требований) третьим по договору потребительского займа
28.	Подсудность споров по искам Общества к заёмщику	Подсудность споров определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.